

# KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	TAHMİNİ İŞLEM SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Ödünç Verme	1-Sivas Bilim ve Teknoloji Üniversitesi Personel/Öğrenci Kimlik Kartı	30 Dakika
1.1	Üye Kaydı	1-Sivas Bilim ve Teknoloji Üniversitesi Personel/Öğrenci Kimlik Kartı	15 Dakika
1.2	Kitap Ödünç Verme	1-Ödünç Alınacak Kitap 2-Sivas Bilim ve Teknoloji Üniversitesi Personel/Öğrenci Kimlik Kartı	5 Dakika
1.3	Kitap Süre Uzatma	1-Süresi Uzatılacak Kitap	5 Dakika
1.4	Kitap İade Alma	1-İade Edilecek Kitap	5 Dakika
1.5	Gecikme Cezası	1-Kütüphanenin Belirleyeceği Kitaplar İçinden 1-30 Gün Arası İçin Bir Kitap, Sonrasında Her 30 Gün İçin Bir Kitap	5 Dakika
1.6	Kaybetme Cezası	1-Kaybedilen Kitabın Aynısı veya Eş Değeri	5 Dakika
1.7	Kitap Ayırtma		5 Dakika
2	Üniversitelerarası Ödünç Kitap	1-Ödünç Kitap İstek Formu	15 İş Günü
2.1	Üniversitelerarası Ödünç Kitap Alma	1-Ödünç Kitap İstek Formu	15 İş Günü
2.2	Üniversitelerarası Ödünç Kitap Verme	1-Ödünç Kitap İstek Formu	5 İş Günü
3	Danışma		Değişken
3.1	Kullanıcı Sorularını Cevaplama ve Yönlendirme		Anlık
3.2	Elektronik Kaynaklar Erişim ve Eğitim Desteği	1-Kurumsal E-Posta Adresi ve Şifre	Değişken
3.3	Yayın ve Atıf Tarama		7 İş Günü
4	Belge Sağlama		Değişken
4.1	TÜBESS Tez Sağlama	1-İstenen Tezin Bilgileri 2-Kurumsal E-Posta Adresi	3 İş Günü
5	İlişik Kesme	1-İlişik Kesme Formu	10 Dakika
6	Engellilere Yönelik Hizmetler		Sürekli
7	Tanıtım ve Eğitim		Sürekli

## KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI

7.1	Oryantasyon		1 Saat
8	Koleksiyon Geliştirme	1-Yayın İstek Formu veya Talep Yazısı	Değişken
8.1	Basılı Kaynak Satın Alma (Doğrudan Temin)	1-Yayın İstek Formu veya Talep Yazısı	Değişken
8.2	Basılı Kaynak Satın Alma (İhale-Hazırlık)	1-Yayın İstek Formu veya Talep Yazısı	Değişken
8.3	Basılı Kaynak Satın Alma (İhale-Sözleşmeye Davet ve İmzalama)		Değişken
8.4	Elektronik Kaynak Satın Alma	1-Yayın İstek Formu veya Talep Yazısı	Değişken
8.5	Bağış Kabul Etme		1 Saat
9	Kataloglama ve Sınıflama		1 Saat
10	Açık Erişim		Sürekli